



EGA
e-Government Agency



บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ
เรื่อง การดำเนินการเพิ่มคุณภาพการบริการด้านสุขภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล
ระหว่าง

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
กระทรวงสาธารณสุข และ
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ทำขึ้น เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม MICT ชั้น ๙ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๒๕๖๐ ระหว่าง

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดย นางสาววิไลลักษณ์ ชูสีวัฒนกุล ตำแหน่ง ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานตั้งอยู่ เลขที่ ๑๒๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

กระทรวงสาธารณสุข โดย นายสุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย ตำแหน่ง รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตั้งอยู่ที่ ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สรอ. โดย นายศักดิ์ เสกขุนทด ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานตั้งอยู่ เลขที่ ๑๐๘ อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ชั้น ๑๗ ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

ทั้งสามฝ่ายจึงได้ตกลงทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกันโดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ข้อตกลงความร่วมมือและวัตถุประสงค์

ทั้งสามฝ่ายตกลงร่วมมือกันดำเนินการเพิ่มคุณภาพการบริการด้านสุขภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยการบูรณาการข้อมูลด้านสุขภาพ พัฒนาขีดความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ และสร้างการรับรู้ด้านสุขภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล (Health Literacy) โดยทั้งสามฝ่ายมีวัตถุประสงค์ในการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ดังนี้

๑.๑ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการบูรณาการด้านข้อมูลการแพทย์และสุขภาพ พัฒนาขีดความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ให้มีความปลอดภัยและเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม สนับสนุนการใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาในระบบสุขภาพของประเทศร่วมกันได้

๑.๒ เพื่อให้เกิดระบบจัดการความรู้สุขภาพที่ช่วยให้ประชาชนรู้เท่าทันสุขภาพได้ด้วยตนเอง ด้านการสร้างการรับรู้ด้านสุขภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล (Health Literacy) ซึ่งบูรณาการความร่วมมือจากทุกหน่วยงานด้านสุขภาพทั้งภาครัฐและเอกชน

๑.๓ เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้มาตรการสำคัญในระยะต้น ได้แก่ การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง โครงสร้างพื้นฐานในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๒. หน้าที่ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีหน้าที่ในการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ สนับสนุนการดำเนินงานของ สรอ. ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้

๒.๒ สนับสนุนหรือร่วมจัดกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้

ข้อ ๓. หน้าที่ของกระทรวงสาธารณสุข

กระทรวงสาธารณสุข มีหน้าที่ในการดำเนินงาน ดังนี้

๓.๑ ผลักดันให้หน่วยงานใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) อย่างเต็มประสิทธิภาพ และควบคุมความเสี่ยงไม่ให้เป็นช่องทางเข้าถึงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

๓.๒ ควบคุม กำกับติดตาม และเฝ้าระวังการใช้ระบบสำรองและจัดเก็บข้อมูลกลาง (Storage and Backup) ของทุกหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ภายใต้ข้อกำหนดและกฎระเบียบที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๓ จัดทำและตรวจสอบเนื้อหาการรับรู้ด้านสุขภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล (Health Literacy) เพื่อเข้าสู่ระบบ Digital Literacy อย่างต่อเนื่องและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เหมาะสมกับสถานการณ์ด้านสุขภาพของโลก เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนทุกกลุ่มวัยได้อย่างแท้จริง

๓.๔ สนับสนุนการนำเข้าสู่ข้อมูลและบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเผยแพร่ และให้บริการผ่านศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)

๓.๕ ร่วมพัฒนานวัตกรรมด้านสุขภาพและสาธารณสุขภายใต้ Digital Government Innovation Center

๓.๖ จัดทำแนวทางปฏิบัติให้ทุกหน่วยงานในสังกัดใช้ประโยชน์จากระบบสื่อสารภายในองค์กรภาครัฐอย่างจริงจัง พร้อมให้ความร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้น

๓.๗ ดำเนินการใช้ระบบการแพทย์ทางไกล (Tele-medicine) ในพื้นที่ต้นแบบระหว่างโรงพยาบาลชุมชนและโรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาประชาชน

๓.๘ สนับสนุนหรือร่วมจัดกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้

ข้อ ๔. หน้าที่ของสรอ.

สรอ. มีหน้าที่ในการดำเนินงาน ดังนี้

๔.๑ สนับสนุนโครงข่ายสื่อสารเชื่อมโยงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ให้ครอบคลุมโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๑๑๖ แห่ง

๔.๒ สนับสนุนระบบสำรองและจัดเก็บข้อมูลกลาง (Storage and Backup) ขนาด ๔๐๐ TB ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และอีก ๔๐๐ TB ในปีงบประมาณถัดไป พร้อมด้วย Software Application ในการบริหารจัดการ สำหรับสำรองข้อมูลผู้ป่วยและข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชนเพื่อรับส่งต่อผู้ป่วย

๔.๓ สนับสนุนอุปกรณ์และโปรแกรม (Platform) ให้รองรับระบบ Digital Literacy เพื่อใช้เป็นระบบฐานข้อมูลกลางของประเทศในการรวบรวมองค์ความรู้การรับรู้ด้านสุขภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับประชาชนในทุกรูปแบบ เช่น วิดีโอคลิป รูปภาพ เป็นต้น

๔.๔ ปรับปรุงระบบ G-Chat หรือ Software Application ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าให้สนับสนุนการสื่อสารสำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ทั่วประเทศ

๔.๕ สนับสนุนระบบการประชุมทางไกล (GIN Conference) เพื่อประยุกต์ใช้ในการทำระบบการแพทย์ทางไกล (Tele-medicine) เพื่อให้แพทย์และผู้ป่วยสามารถตอบโต้กันได้ทั้งภาพและเสียงในพื้นที่ต้นแบบระหว่างโรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาประชาชน

๔.๖ สนับสนุนเทคโนโลยี ผู้เชี่ยวชาญ ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาทักษะความรู้ เพิ่มศักยภาพด้าน Data Scientists, Data Analyst, Enterprise Architecture และ Information Security ให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงสาธารณสุข

๔.๗ สนับสนุนศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)

๔.๘ สนับสนุนหรือร่วมจัดกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้

ข้อ ๕. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ทั้งสามฝ่ายตกลงกันให้กรรมสิทธิ์และลิขสิทธิ์ในการดำเนินการเพิ่มคุณภาพการบริการด้านสุขภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นของแต่ละฝ่ายที่เป็นเจ้าของข้อมูลนั้น ซึ่งแต่ละฝ่ายมีสิทธิใช้ประโยชน์ได้ โดยการใช้งานดังกล่าวจะต้องไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับให้แก่บุคคลภายนอก ทั้งนี้ จะไม่ดำเนินการอันเป็นการละเมิดสิทธิใดๆ ของแต่ละฝ่ายหรือบุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นหนังสือจากอีกฝ่ายหนึ่งก่อน

ข้อ ๖. การรักษาความลับ

ทั้งสามฝ่ายตกลงว่าจะรักษาข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งฝ่ายที่เป็นเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับประสงค์จะให้เก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผย เผยแพร่ เว้นแต่กรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับ

การรักษาความลับดังกล่าวตามวรรคหนึ่งให้ยังคงมีผลต่อไป แม้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้จะสิ้นสุดลงแล้วและจะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับนั้น ทั้งนี้ จะไม่ดำเนินการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่ายหรือบุคคลภายนอก

ข้อ ๗. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์

แต่ละฝ่ายสามารถประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ โฆษณา หรือให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ และ/หรือความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการ ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ได้ トラบเท่าที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่าย และไม่ต้องแจ้งหรือได้รับความยินยอมจากอีกฝ่ายหนึ่งก่อน ทั้งนี้ ในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ โฆษณา หรือให้ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวจะต้องแสดงข้อความหรือสัญลักษณ์อื่นใดให้ปรากฏอย่างชัดเจนว่าโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่เกิดขึ้นภายใต้ความร่วมมือของทั้งสามฝ่าย

ข้อ ๘. การโอนสิทธิตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

ทั้งสามฝ่ายไม่สามารถโอนสิทธิและหน้าที่ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ให้แก่บุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากทุกฝ่ายก่อน

ข้อ ๙. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข และ/หรือเพิ่มเติมบันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้จะต้องได้รับความยินยอมจากทั้งสามฝ่าย ทั้งนี้ ให้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ทุกฝ่ายทราบและเห็นชอบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๙๐ (เก้าสิบ) วัน โดยจัดทำเป็นบันทึกแก้ไขเพิ่มเติมแนบท้ายบันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ และให้ถือว่า การแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้

ข้อ ๑๐. ระยะเวลาความร่วมมือ

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้มีผลบังคับใช้นับตั้งแต่วันที่ลงนามเป็นต้นไป โดยมีกำหนดระยะเวลาความร่วมมือ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕) นับตั้งแต่วันที่ลงนาม ทั้งสามฝ่าย อาจตกลงกันเป็นหนังสือเพื่อยุติ หรือขยายระยะเวลาความร่วมมือการดำเนินงานภายใต้ข้อตกลงนี้ได้ โดยความเห็นชอบของทั้งสามฝ่าย

สิทธิบอกเลิกความร่วมมือ ให้ทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งแก่ทุกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๙๐ (เก้าสิบ) วัน จึงจะมีสิทธิบอกเลิกบันทึกข้อตกลงความร่วมมือได้

ข้อ ๑๑. การแก้ไขปัญหา

หากเกิดปัญหาหรือข้อขัดข้องในการปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ ทั้งสามฝ่ายจะร่วมพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเพื่อให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ทำขึ้นเป็นสามฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน ทั้งสามฝ่ายได้อ่าน และเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและเก็บไว้ฝ่ายละฉบับ

ลงชื่อ.....
(นางสาววิไลลักษณ์ ชูสีวัฒนกุล)
ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ลงชื่อ.....
(นายสุวรรณชัย วัฒนานัยเจริญชัย)
รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ลงชื่อ.....
(นายศักดิ์ เสกขุนทด)
ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ลงชื่อ.....พยาน
(นายภูษพงศ์ โนนไธสง)
รองอธิบดีกรมอุดมศึกษา รักษาการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ลงชื่อ.....พยาน
(นายพลวรรณ วิฑูรกลชิต)
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ลงชื่อ.....พยาน
(นางไอรดา เหลืองวิไล)
รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์