

ชื่อคู่มือ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข		ชื่อกระบวนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข (1.1 กระบวนการประชาสัมพันธ์สาธารณสุข)			
หน่วยงานที่รับผิดชอบ.....สำนักสารนิเทศ.....					
ชื่อผู้จัดเก็บ 1.นางสาวธัญญา....พฤกษยาชีวะ หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3 2.นางนงลักษณ์....จรัสกำจรกุล หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3					
จำนวนขั้นตอนให้บริการทั้งหมด... 9 ...ขั้นตอน		รอบระยะเวลามาตรฐานให้บริการคือ 10วัน 1ชม. 30นาที			
ข้อมูลผู้ให้บริการและระยะเวลาให้บริการจริงในปีงบประมาณ พ.ศ.2552					
(1) ลำดับที่	(2) ชื่อผังกระบวนการ (กระบวนการประชาสัมพันธ์ภายใน)	(3) เวลาเริ่ม ให้บริการ	(4) เวลาสิ้นสุด ให้บริการ	(5)=(4)-(3) ระยะเวลา ให้บริการจริง	(6) ผลเปรียบเทียบกับระยะเวลา มาตรฐาน
1.	จัดบอร์ด วันสถาปนากระทรวงสาธารณสุข	15 พ.ย. 51	25 พ.ย.51	10 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 1ชม. 30นาที
2.	จัดบอร์ด 5 ชั้นวา มหาราช	21 พ.ย. 51	1 ธ.ค. 51	10 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 1ชม. 30นาที
3.	จัดบอร์ด ต้อนรับรัฐมนตรี	18 ธ.ค. 51	23 ธ.ค. 51	5 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 5วัน 1ชม.30นาที
4.	จัดทำสารจากผู้บริหาร	20 พ.ย. 51	10 ธ.ค. 51	20 วัน	<i>ช้ากว่ามาตรฐาน 10วัน1ชม.30นาที</i>
5.	ผลิตใบปลิวกลืนกระทรวงสาธารณสุข	1 พ.ย. 51	4 พ.ย. 51	3 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 7วัน 1ชม.30นาที
6.	ผลิตโปสเตอร์วันสถาปนากระทรวง	15 พ.ย. 51	20 พ.ย. 51	3 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 7วัน 1ชม.30นาที
7.	ผลิตโปสเตอร์5 ชั้นวา มหาราช	25 พ.ย. 51	30 พ.ย. 51	5 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 5วัน 1ชม.30นาที
8.	จัดบอร์ด สวัสดิ์ปีใหม่ 2552	17 ธ.ค. 51	27 ธ.ค. 52	10 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 1ชม.30นาที
9.	จัดบอร์ด สงเสด็จสุสวรรคาลัย	3 ม.ค. 52	8 ม.ค. 52	5 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 5วัน 1ชม.30นาที
10.	จัดบอร์ด 90 ปี สธ. (ตอนที่ 1)	1 ก.พ. 52	10 ก.พ. 52	9 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 1วัน 1ชม.30นาที
11.	จัดบอร์ด 90 ปี สธ. (ตอนที่ 2)	19 ก.พ. 52	1 มี.ค. 52	10 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 1ชม.30นาที
12.	จัดบอร์ด ไขหวัดใหญ่ 2009	21 มี.ย. 52	26 มี.ย. 52	5 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 5วัน 1ชม.30นาที

ชื่อคู่มือ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข		ชื่อกระบวนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข (1.1 กระบวนการประชาสัมพันธ์สาธารณสุข)			
หน่วยงานที่รับผิดชอบ.....สำนักงานนิเทศ.....					
ชื่อผู้จัดเก็บ 1.นางสาวธัญญา....พฤษยาชีวะ หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3					
2.นางนงลักษณ์....จรัสกำจรกุล หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3					
จำนวนขั้นตอนให้บริการทั้งหมด... 9 ...ขั้นตอน			รอบระยะเวลามาตรฐานให้บริการคือ 10วัน 1ชม. 30นาที		
ข้อมูลผู้ให้บริการและระยะเวลาให้บริการจริงในปีงบประมาณ พ.ศ.2552					
(1) ลำดับที่	(2) ชื่อผังกระบวนการ (กระบวนการประชาสัมพันธ์ภายใน)	(3) เวลาเริ่ม ให้บริการ	(4) เวลาสิ้นสุด ให้บริการ	(5)=(4)-(3) ระยะเวลา ให้บริการจริง	(6) ผลเปรียบเทียบกับระยะเวลา มาตรฐาน
13.	ผลิตใบปลิวหมกรรมสินค้าราคาถูก	4 พ.ย. 51	7 พ.ย. 51	3 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 7วัน 1ชม.30นาที
14.	ผลิตใบปลิวไว้อาลัยสมเด็จพระพี่นาง	3 ม.ค. 52	6 ม.ค. 52	3 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 7วัน 1ชม.30นาที
15.	ผลิตใบปลิว/โปสเตอร์ กีฬาสาธารณสุข ครั้งที่ 30	25 ก.พ. 52	28 ก.พ. 52	3 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 7วัน 1ชม.30นาที
16.	ผลิตใบปลิวประชุมวิชาการสาธารณสุข ประจำปี 2552	1 มี.ค. 52	4 มี.ค. 52	3 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 7วัน 1ชม.30นาที
17.	ผลิตใบปลิวประชุมวิชาการแม่บ้านสาธารณสุข	2 มี.ค. 52	5 มี.ค. 52	3 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 7วัน 1ชม.30นาที
18.	ผลิตใบปลิวทำบุญ 90ปี กระทรวงสาธารณสุข	9 มี.ค. 52	12 มี.ค. 52	3 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 7วัน 1ชม.30นาที
19.	ผลิตใบปลิวงานบำเพ็ญกุศลสมเด็จพระพี่นาง	30 มี.ค. 52	1 เม.ย. 52	3 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 7วัน 1ชม.30นาที
20.	ผลิตโปสเตอร์ไว้อาลัยสมเด็จพระพี่นาง	5 ม.ค. 52	7 ม.ค. 52	2 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 8วัน 1ชม.30นาที
21.	ผลิตโปสเตอร์ 90 ปี กระทรวงสาธารณสุข	2 ก.พ. 52	12 ก.พ. 52	10 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 1ชม.30นาที
22.	จัดบอร์ดกีฬาสาธารณสุข ครั้งที่ 30	20 ก.พ. 52	2 มี.ค. 52	10 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 1ชม.30นาที
23.	จัดบอร์ดนิทรรศการ 90 ปี สาธารณสุขไทย	10 เม.ย. 52	20 เม.ย. 52	10 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 1ชม.30นาที

การปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ภายใน (ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2551 - 30 กันยายน 2552) รวมทั้งหมด 23 กิจกรรม ปฏิบัติได้ตามเวลาลดขั้นตอนที่กำหนด **22 กิจกรรม (คิดเป็นร้อยละ 95.65)** และ 1 กิจกรรม (คิดเป็นร้อยละ 4.35) ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเวลาที่กำหนด เนื่องจากติดขั้นตอนการรอผู้บริหารลงนามและให้ความเห็นในสารจากผู้บริหาร

ชื่อคู่มือ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข		ชื่อกระบวนการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข (1.1กระบวนการประชาสัมพันธ์สาธารณสุข)			
หน่วยงานที่รับผิดชอบ..... สำนักสารนิเทศ					
ชื่อผู้จัดเก็บ 1.นางสาวธัญญา....พฤกษยาชีวะ หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3					
2.นางนงลักษณ์....จรัสกำจรกุล ...หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3					
จำนวนขั้นตอนให้บริการทั้งหมด.... 10ขั้นตอน			รอบระยะเวลามาตรฐานให้บริการคือ..... 26 วัน		
ข้อมูลผู้ให้บริการและระยะเวลาให้บริการจริงในปีงบประมาณ พ.ศ.2552					
(1) ลำดับที่	(2) ชื่อผังกระบวนการ (กระบวนการประชาสัมพันธ์ภายนอก) (แบบดำเนินการเอง)	(3) เวลาเริ่ม ให้บริการ	(4) เวลาสิ้นสุด ให้บริการ	(5)=(4)-(3) ระยะเวลา ให้บริการจริง	(6) ผลเปรียบเทียบกับระยะเวลา มาตรฐาน
1.	สัมภาษณ์ประเด็นมาตรการการป้องกันสารเมลามีนปนเปื้อนในอาหารและนม รายการเที่ยงวันทันข่าว (สถานีโทรทัศน์สีช่อง 3)	30/9/2008	1/10/2008	1 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 25 วัน
2.	สัมภาษณ์ประเด็นมาตรการการป้องกันสารเมลามีนปนเปื้อนในอาหารและนม รายการข่าวเที่ยง ทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 5	30/9/2008	1/10/2008	1 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 25 วัน
3.	สัมภาษณ์ประเด็นมาตรการการป้องกันสารเมลามีนปนเปื้อนในอาหารและนม รายการเพื่อสังคม ทางสถานีโทรทัศน์ NBT	1/10/2008	4/10/2008	3 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 23 วัน
4.	บันทึกเทปถวายพระพรชัยมงคล 5 ธันวาคมหาราช สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์	15/10/2009	3/11/2009	19 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 7 วัน
5.	สัมภาษณ์ประเด็น โครงการองค์กรคนไทยไร้พุง รายการบ่ายนี้มีคำตอบ สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์	10/12/2009	15/12/2009	5 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 21 วัน
6.	สัมภาษณ์ประเด็น "สธ.มอบของขวัญวันเด็ก ปี 52" รายการสถานีประชาชน สถานีโทรทัศน์ Thai PBS	6/1/2009	8/1/2009	2 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 24 วัน
7.	สัมภาษณ์ประเด็น "นโยบายกระทรวงสาธารณสุขประจำปี 2552 "รายการคนหลังข่าว สถานีโทรทัศน์ True Vision TNN 24	12/1/2009	19/1/2009	7 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 19 วัน

ชื่อคู่มือ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข		ชื่อกระบวนการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข (1.1กระบวนการประชาสัมพันธ์สาธารณสุข)			
หน่วยงานที่รับผิดชอบ..... สำนักสารนิเทศ					
ชื่อผู้จัดเก็บ 1.นางสาวธัญญา....พฤษยาชีวะ หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3 2.นางนงลักษณ์....จรัสกำจรกุล ...หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3					
จำนวนขั้นตอนให้บริการทั้งหมด.... 10ขั้นตอน			รอบระยะเวลามาตรฐานให้บริการคือ..... 26 วัน		
ข้อมูลผู้ให้บริการและระยะเวลาให้บริการจริงในปีงบประมาณ พ.ศ.2552					
(1) ลำดับที่	(2) ชื่อผังกระบวนการ (กระบวนการประชาสัมพันธ์ภายนอก) (แบบดำเนินการเอง)	(3) เวลาเริ่ม ให้บริการ	(4) เวลาสิ้นสุด ให้บริการ	(5)=(4)-(3) ระยะเวลา ให้บริการจริง	(6) ผลเปรียบเทียบกับระยะเวลา มาตรฐาน
8.	สัมภาษณ์ประเด็น "ยุ้งลายมหันตภัยใกล้ตัว"รายการกฤษณ์ มดดำ ออนไลน์วีสถานีโทรทัศน์มีเดียแซนแนล	10/2/2552 (17.30 น.)	10/2/2552 (20.00 น.)	2 ชม. 30นาที	เร็วกว่ามาตรฐาน 25 วัน 21 ชม. 30นาที
9.	บทสัมภาษณ์เรื่อง เยาวชนรวมพลังสังคมป้องกันเอดส์ หนังสือพิมพ์ไทยโพสต์ , โลกวันนี้ และสยามรัฐ	5/2/2009	12/2/2009	7 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 19 วัน
10.	หนังสือพิมพ์ไทยโพสต์,โลกวันนี้ และสยามรัฐจ.สระบุรี" รายการสถานีประชาชน สถานีโทรทัศน์ Thai PBS	10/2/2009	11/2/2009	1 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 25 วัน
11.	สัมภาษณ์ประเด็น "วัน อสม. 2552" สถานีโทรทัศน์ NBT	12/2/2009	17/2/2009	5 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 21 วัน
12.	สัมภาษณ์ประเด็น "600 กระตุ้น อสม.เปิดแนวรบป้องกันโรค ส่งเสริมสุขภาพ" รายการสยามทูเดย์ สถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5	17/2/2009	19/2/2009	2 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 24 วัน
13.	สัมภาษณ์ประเด็น "ผลงาน สธ. ภายใต้การบริหารของนายวิทยา แก้วภราดัย รายการคนหลังข่าว สถานีโทรทัศน์ True Vision TNN 24	1/3/2009	5/3/2009	4 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 22 วัน

ชื่อคู่มือ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข		ชื่อกระบวนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข (1.1กระบวนการประชาสัมพันธ์สาธารณสุข)			
หน่วยงานที่รับผิดชอบ.....สำนักสารนิเทศ.....					
ชื่อผู้จัดเก็บ 1.นางสาวธัญญา....พฤษภาคม ชื้อะ หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3 2.นางนงลักษณ์....จรัส์ก่าจกุล ...หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3					
จำนวนขั้นตอนให้บริการทั้งหมด.... 10ขั้นตอน			รอบระยะเวลามาตรฐานให้บริการคือ..... 26 วัน		
ข้อมูลผู้ให้บริการและระยะเวลาให้บริการจริงในปีงบประมาณ พ.ศ.2552					
(1) ลำดับที่	(2) ชื่อผังกระบวนการ (กระบวนการประชาสัมพันธ์ภายนอก) (แบบดำเนินการเอง)	(3) เวลาเริ่ม ให้บริการ	(4) เวลาสิ้นสุด ให้บริการ	(5)=(4)-(3) ระยะเวลา ให้บริการจริง	(6) ผลเปรียบเทียบกับระยะเวลา มาตรฐาน
14	สัมภาษณ์ประเด็น "๙๐ ปี การสาธารณสุขไทย เพื่อคนไทยสุขภาพดี" สยาม ทูเดย์ สถานีโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5	12/3/2009	17/3/2009	5 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 21 วัน
15.	สัมภาษณ์ประเด็น "นโยบาย สธ. ความคืบหน้า CL และงาน 90 ปี สธ." รายการสุรนนท์วันนี้	12/3/2009	16/3/2009	4 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 22 วัน
16.	สัมภาษณ์ประเด็น"การทำงานของรมช.สธ. นายมานิต นพอมรบดี รายการคนคนข่าว และเก็บตกจากเนชั่น สถานีโทรทัศน์เนชั่น แชนแนล	12/3/2009	17/3/2009	5 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 21 วัน
17.	สัมภาษณ์ประเด็น "90 ปีการสาธารณสุขไทย" รายการสโมสรสุขภาพ สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์	17/3/2009	18/3/2009	1 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 25 วัน
18.	สัมภาษณ์"90 ปีการสาธารณสุขไทย" รายการข่าวกรุง สถานีโทรทัศน์เนชั่น แชนแนล	17/3/2009	19/3/2009	2 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 24 วัน
19.	สัมภาษณ์ประเด็น"การทำงานของ รมช.สธ. นายมานิต นพอมรบดี รายการคนคนข่าวและเก็บตกจากเนชั่น สถานีโทรทัศน์เนชั่น แชนแนล	17/3/2009	19/3/2009	2 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 24 วัน
20.	สัมภาษณ์ประเด็น "สถานการณ์ไข้หวัดหมูในประเทศไทย" รายการเที่ยงวันทันข่าวของสถานีโทรทัศน์สีช่อง 3	26/4/2009	27/4/2009	1 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 25 วัน

การปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ภายนอก(แบบดำเนินการเอง) ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2551 - 30 กันยายน 2552 รวมทั้งหมด 44 กิจกรรม (ตามเอกสารที่แนบ) ปฏิบัติได้ตามเวลาลดขั้นตอนที่กำหนด คือไม่เกิน 26 วัน คิดเป็นร้อยละ 100

ชื่อคู่มือ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข		ชื่อกระบวนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข (1.1กระบวนการประชาสัมพันธ์สาธารณสุข)			
หน่วยงานที่รับผิดชอบ.....สำนักสารนิเทศ.....					
ชื่อผู้จัดเก็บ 1.นางสาวธัญญา....พฤกษยาชีวะ หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3					
2.นางนงลักษณ์....จรัสกำจรกุล หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3					
จำนวนขั้นตอนให้บริการทั้งหมด.... 15 ...ขั้นตอน			รอบระยะเวลามาตรฐานให้บริการคือ 44วัน 6ชม. 35นาที		
ข้อมูลผู้ให้บริการและระยะเวลาให้บริการจริงในปีงบประมาณ พ.ศ.2552					
(1) ลำดับ ที่	(2) ชื่อผังกระบวนการ (กระบวนการประชาสัมพันธ์ภายนอก) (แบบจัดซื้อ/จ้าง)	(3) เวลาเริ่ม ให้บริการ	(4) เวลาสิ้นสุด ให้บริการ	(5)=(4)-(3) ระยะเวลา ให้บริการจริง	(6) ผลเปรียบเทียบกับ ระยะเวลา มาตรฐาน
1.	บันทึกค่าปราศรัยวันสถาปนากระทรวง สาธารณสุข(27 พ.ย.51)	10 พ.ย. 51	25 พ.ย. 51	15 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 29วัน 6ชม.35นาที
2.	ผลิตสาร สธ. ปีที่6 ฉบับที่ 1(ต.ค.-พ.ย.51)	1 ต.ค. 51	28 ต.ค. 51	27 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 17วัน 6ชม.35นาที
3.	ผลิตสาร สธ. ปีที่6 ฉบับที่ 2(ธ.ค.51-ม.ค.52)	1 พ.ย. 51	28 พ.ย. 52	27 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 17วัน 6ชม.35นาที
4.	ผลิตสาร สธ. ปีที่6 ฉบับที่ 3(ก.พ.-มี.ค.52)	1 ม.ค. 52	28 ม.ค. 52	27 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 17วัน 6ชม.35นาที
5.	ผลิตสาร สธ. ปีที่6 ฉบับที่ 4(เม.ย.-พ.ค.52)	1 มี.ค. 52	28 มี.ค. 52	27 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 17วัน 6ชม.35นาที
6.	ผลิตสาร สธ. ปีที่6 ฉบับที่ 5(มิ.ย.-ก.ค.52)	1 พ.ค. 52	28 พ.ค. 52	27 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 17วัน 6ชม.35นาที
7.	ผลิตสาร สธ. ปีที่6 ฉบับที่ 6(ส.ค.-ก.ย.52)	1 ก.ค. 52	28 ก.ค. 52	27 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 17วัน 6ชม.35นาที

การปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ภายนอก(แบบจัดซื้อ/จ้าง) ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2551 - 30 กันยายน 2552 รวมทั้งหมด 7 กิจกรรม ปฏิบัติได้ตามเวลาลดขั้นตอนที่กำหนด คือไม่เกิน **44วัน 6ชม. 35นาที คิดเป็นร้อยละ 100**

ชื่อคู่มือ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข		ชื่อกระบวนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข (1.2 กระบวนการงานข่าวสารสาธารณสุข)			
หน่วยงานที่รับผิดชอบ.....สำนักงานนิเทศ.....					
ชื่อผู้จัดเก็บ 1.นางสาวธัญญา...พฤกษยาชีวะ หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3 2.นางนงลักษณ์...จรัสกำจรกุล หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3					
จำนวนขั้นตอนให้บริการทั้งหมด.... 9ขั้นตอน		รอบระยะเวลามาตรฐานให้บริการคือ..... 16 วัน.....			
ข้อมูลผู้ให้บริการและระยะเวลาให้บริการจริงในปีงบประมาณ พ.ศ.2552					
(1) ลำดับ ที่	(2) ชื่อฝั่งกระบวนการ (ชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบ กระทรวงสาธารณสุข)	(3) เวลาเริ่ม ให้บริการ	(4) เวลาสิ้นสุด ให้บริการ	(5)=(4)-(3) ระยะเวลา ให้บริการจริง	(6) ผลเปรียบเทียบกับระยะเวลา มาตรฐาน
1.	ร้องเรียนสายด่วนฉุกเฉินที่แม่สอดใช้การไม่ได้ (คอลล์มน์จดหมายถึงเดลินิวส์ นสพ.เดลินิวส์ หน้า 8)	6 ต.ค. 51	17 ต.ค. 51	11 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 5 วัน
2.	สปาผสมเช็กซ์ (คมลัมน์ สารพันปัญหา นสพ.ไทยรัฐ หน้า 6)	14 พ.ย. 51	19 พ.ย. 51	5 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 11 วัน
3.	ร้องเรียน ร.พ.ปากน้ำหลังสวน จ.ชุมพร (คอลล์มน์รับฟ้องแก้กฎ นสพ.มติชน หน้า 12)	3 ธ.ค. 51	สื่อมวลชน ไม่ได้เผยแพร่	-	-
4.	ไปเชียร์กีฬาทั้งหมด (คอลล์มน์นักข่าวชุมชน นสพ.คมชัดลึกหน้า 12)	8 ธ.ค. 51	16 ธ.ค. 51	8 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 8 วัน
5.	ร้องเรียนร้านขายยา จ.ชลบุรี (คอลล์มน์วิภาวดี 17 นสพ.บางกอกทูเดย์ หน้า15)	12 ธ.ค.51	21 ธ.ค.51	9 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 7 วัน
6.	ข้าราชการกระทรวงสาธารณสุขขอความเป็นธรรม (คอลล์มน์สารพันปัญหา นสพ.ไทยรัฐ หน้า 6)	16 ธ.ค. 51	29 ธ.ค. 51	13 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 3 วัน
7.	ผู้ไม่ได้รับความเป็นธรรม (คอลล์มน์ถาม-ตอบครอบครัว นสพ.มติชน หน้า 4)	23 ธ.ค.51	29 ธ.ค.51	6 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 10 วัน
8.	ปัญหาบัตรทองของคนไข้ รพ.พระนั่งเกล้า จ.นนทบุรี (คอลล์มน์จดหมายถึงเดลินิวส์ นสพ.เดลินิวส์ หน้า 10)	29 ธ.ค. 51	7 ม.ค. 52	9 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 7 วัน
9.	ร้องเรียนโรงพยาบาลลำพูนขาดจิตสำนึก (คอลล์มน์ดาวกู่ชาติ นสพ.พิมพ์ไทย หน้า 4)	25 มี.ค.52	30 มี.ค.52	5 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 11 วัน
10.	ร้องเรียนโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า จ.นนทบุรี โยนกลอง (คอลล์มน์สารพันปัญหา นสพ.ไทยรัฐ หน้า 6)	26 พ.ค. 52	9 มิ.ย. 52	14 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 2 วัน
11.	ร้องเรียนกลัวหวัด 2009 มากไป กทม. (คอลล์มน์สารพันปัญหา นสพ.ไทยรัฐ หน้า 6)	9 มิ.ย.52	สื่อมวลชน ไม่ได้เผยแพร่	-	-

ชื่อคู่มือ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข		ชื่อกระบวนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข (1.2 กระบวนการงานข่าวสารสาธารณสุข)			
หน่วยงานที่รับผิดชอบ.....สำนักงานนิเทศ.....					
ชื่อผู้จัดเก็บ 1.นางสาวธัญญา....พฤกษยาชีวะ หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3 2.นางนงลักษณ์....จรัสคำจกุล หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3					
จำนวนขั้นตอนให้บริการทั้งหมด.... 9ขั้นตอน		รอบระยะเวลามาตรฐานให้บริการคือ..... 16 วัน.....			
ข้อมูลผู้ให้บริการและระยะเวลาให้บริการจริงในปีงบประมาณ พ.ศ.2552					
(1) ลำดับที่	(2) ชื่อผังกระบวนการ (ชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบ กระทรวงสาธารณสุข)	(3) เวลาเริ่ม ให้บริการ	(4) เวลาสิ้นสุด ให้บริการ	(5)=(4)-(3) ระยะเวลา ให้บริการจริง	(6) ผลเปรียบเทียบกับระยะเวลา มาตรฐาน
12.	ร้องเรียนหมอกกับกำลังใจคนใช้ (คอลัมน์สารพันปัญหา ไทยรัฐ หน้า 6)	20 ส.ค. 52	25 ส.ค. 52	5 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 11 วัน
13.	ร้องเรียน ร.พ.ลำพูนต้องปรับปรุง (คอลัมน์สารพันปัญหา นสพ.ไทยรัฐ หน้า 6)	21 ส.ค. 52	26 ส.ค. 52	5 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 11 วัน
14.	ร้องเรียนยังไม่ได้รับเงินค่าตอบแทนพิเศษ จ.ชลบุรี (คอลัมน์จดหมายถึงเดลินิวส์ นสพ. เดลินิวส์ หน้า 8)	1 ก.ย. 52	11 ก.ย. 52	10 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 6 วัน
15.	ร้องเรียนเรื่องลูกจ้างชั่วคราวของ ร.พ. ในสังกัด สธ. ขอเป็นลูกจ้างประจำ (คอลัมน์จดหมายถึงเดลินิวส์ นสพ.เดลินิวส์ หน้า 8)	8 ก.ย. 52	18 ก.ย. 52	10 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 6 วัน
16.	ร้องเรียนเรื่องการรับบริการที่ร.พ.รัฐแห่งหนึ่งในจ.อำนาจเจริญ (คอลัมน์นอกชายคานสพ.บ้านเมือง น.19)	8 ก.ย. 52	สื่อมวลชนไม่ได้เผยแพร่	-	-
17.	ร้องเรียนเรื่องค่าตอบแทนลูกจ้างโรงพยาบาลชุมชน(คอลัมน์สารพันปัญหานสพ.ไทยรัฐ หน้า 6)	11 ก.ย. 52	15 ก.ย. 52	4 วัน	เร็วกว่ามาตรฐาน 12 วัน
18.	ร้องเรียนเรื่อง อโรคยา "ฟรีเวอร์" (คอลัมน์หมายเหตุบ้านเมือง นสพ.บ้านเมือง หน้า 5)	22 ก.ย. 52	สื่อมวลชนไม่ได้เผยแพร่	-	-

การปฏิบัติงานข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบกระทรวงสาธารณสุข (1 ตุลาคม 2551 - 30 กันยายน 2552) มีทั้งหมด 18 ข่าว ปฏิบัติได้ตามเวลาดำเนินการที่กำหนด คือไม่เกิน 16 วัน จำนวน 14 ข่าว คิดเป็นร้อยละ 100 (โดยมี 4 ข่าว ที่ไม่สามารถรายงานระยะเวลาสิ้นสุดการให้บริการได้ เนื่องจากไม่พบการเผยแพร่ในสื่อมวลชน)

ชื่อคู่มือ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข		ชื่อกระบวนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข (1.2 กระบวนการข่าวสารสาธารณสุข)			
หน่วยงานที่รับผิดชอบ.....สำนักงานนิเทศ.....					
ชื่อผู้จัดเก็บ 1.นางสาวธัญญา....พฤกษยาชีวะ หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3					
2.นางนงลักษณ์....จรัสคำจกุล หมายเลขโทรศัพท์..... 02-5901312-3					
จำนวนขั้นตอนให้บริการทั้งหมด..... 7ขั้นตอน		รอบระยะเวลามาตรฐานให้บริการคือ 1วัน 4ชม. 30นาที			
ข้อมูลผู้ให้บริการและระยะเวลาให้บริการจริงในปีงบประมาณ พ.ศ.2552					
(1) ลำดับ ที่	(2) ชื่อผังกระบวนการ (ข่าวฉุกเฉิน)	(3) เวลาเริ่ม ให้บริการ	(4) เวลาสิ้นสุด ให้บริการ	(5)=(4)-(3) ระยะเวลา ให้บริการจริง	(6) ผลเปรียบเทียบกับ ระยะเวลา มาตรฐาน
1.	ข่าวตำรวจยิงแก๊สน้ำตาสลายชุมนุมสภา แล้วจับอื้อ	06.29 น. (7 ต.ค. 51)	09.43 น. (8 ต.ค. 51)	1วัน 3ชม.14นาที	เร็วกว่ามาตรฐาน 1.16 ชั่วโมง
2.	ทิวร่นักศึกษาขอนแก่นพลิกคว่ำทางลงเขา ปราจีนบุรี	10.00 น. (10 ต.ค. 51)	13.37 น. (11 ต.ค. 51)	1วัน 3ชม.37นาที	เร็วกว่ามาตรฐาน 53 นาที
3.	โจรใต้บีมที่ว่าการ อ.สุคีริน จ.นราธิวาส จับกว่า 60 ราย	12.54 น. (4 พ.ย. 51)	15.28 น. (5 พ.ย. 51)	1วัน 3ชม.14นาที	เร็วกว่ามาตรฐาน 1.56 ชั่วโมง
4.	น้ำท่วมโรงพยาบาลท่าศาลา และท่วมหนัก 9 อำเภอ	19.00 น. (12 พ.ย. 51)	20.30 น. (13 พ.ย. 51)	1วัน 1ชม.30นาที	เร็วกว่ามาตรฐาน 3 ชั่วโมง
5.	ระเบิดที่ทำเนียบรัฐบาล	17.30 น. (30 พ.ย. 51)	18.30 น. (1 ธ.ค. 51)	1วัน 1 ชม.	เร็วกว่ามาตรฐาน 3.30 ชั่วโมง
6.	ข่าวไฟไหม้ซานติกาผ้า	10.30 น. (1 ม.ค. 52)	14.30 น. (2 ม.ค. 52)	1วัน 4ชม.	เร็วกว่ามาตรฐาน 30 นาที
7.	เพลิงเผาตึกเสือป่าพลาซ่า	10.00 น. (5 ม.ค. 52)	12.00 น. (6 ม.ค. 52)	1วัน 2 ชม.	เร็วกว่ามาตรฐาน 2.30ชั่วโมง
8.	น้ำท่วม 3 จังหวัดใต้ ที่ยะลา ปัตตานี นราธิวาส เตือดรอนหนัก	10.30 น. (5 ม.ค. 52)	14.30 น. (6 ม.ค. 52)	1วัน 4 ชม.	เร็วกว่ามาตรฐาน 30 นาที
9.	บางกอกแอร์เวย์ ลื่นไถลนอกรันเวย์ ที่เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี	15.00 น. (4 ส.ค. 52)	17.00 น. (5 ส.ค. 52)	1วัน 2 ชม.	เร็วกว่ามาตรฐาน 2.30 ชั่วโมง

การปฏิบัติงานข่าวฉุกเฉิน (ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2551 - 30 กันยายน 2552) รวมทั้งหมด 9 ข่าว ปฏิบัติได้ตามเวลาลดขั้นตอน
ที่กำหนด คือไม่เกิน **1วัน 4ชม. 30นาที** คิดเป็นร้อยละ 100