

# คู่มือการปฏิบัติงาน

## กระบวนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข



สำนักสารนิเทศ

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

## คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข นี้ จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการข่าวและการประชาสัมพันธ์ ของสำนักสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยมุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่ / ผู้ปฏิบัติงาน ได้เข้าใจถึงหลักการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของกระทรวงสาธารณสุข ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คณะผู้จัดทำหวังว่า คู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกท่านของสำนักสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และผู้ปฏิบัติงานด้านการข่าวและการประชาสัมพันธ์ของกรม กองต่างๆ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สำนักสารนิเทศ

1 ตุลาคม 2551

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
✿ คำนำ	ก
✿ สารบัญ	ข
✿ วัตถุประสงค์	1
✿ ขอบเขต	1
✿ คำจำกัดความ	4
✿ หน้าที่ความรับผิดชอบ	7
✿ Work Flow ของกระบวนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข	9
- Work Flow กระบวนการประชาสัมพันธ์สาธารณสุข	
- Work Flow กระบวนการข่าวสารสาธารณสุข	
✿ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	24
✿ ระบบติดตามประเมินผล	32
✿ เอกสารอ้างอิง	33
✿ แบบฟอร์มที่ใช้	35
✿ เอกสารบันทึก	36
✿ ภาคผนวก	40
ภาคผนวก 1	: แผนผังแสดงขั้นตอนการจัดซื้อ/จัดจ้าง(กรณีปกติ) กลุ่มคลังและพัสดุ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ภาคผนวก 2	: คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสื่อสารประชาสัมพันธ์ สำนักสารนิเทศ