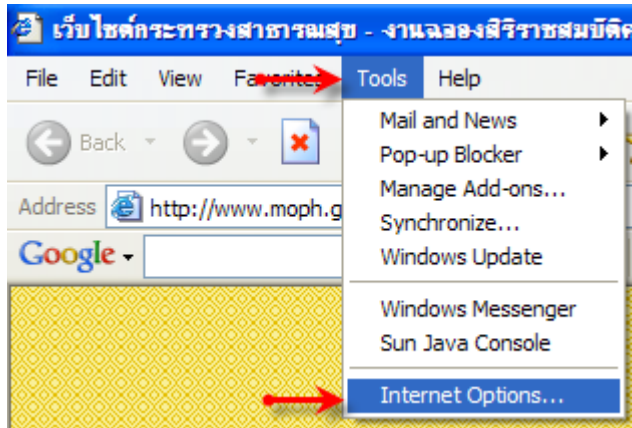
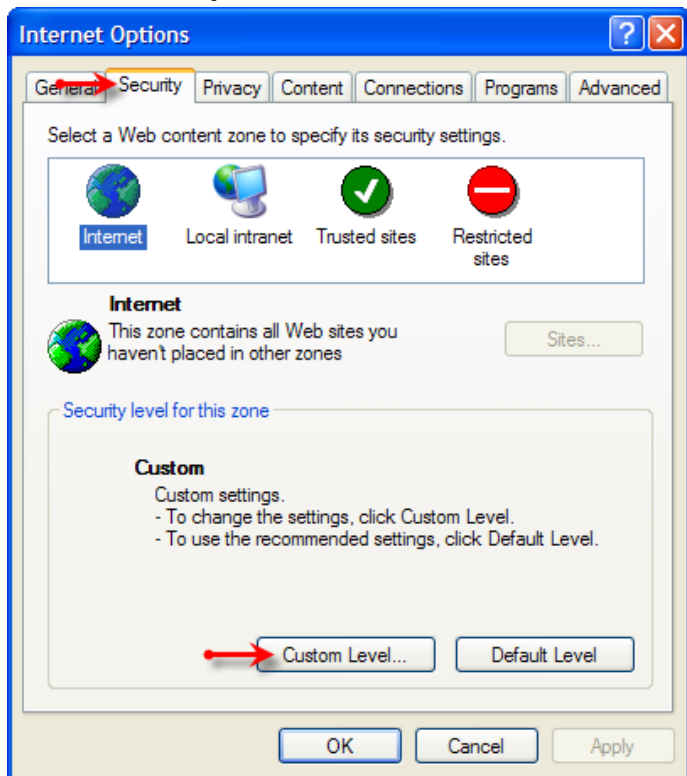


ขั้นตอนการติดตั้ง TREND MICRO OfficeScan Client

1. เปิด IE Browser เลือกเมนู **Tools** -> **Internet Options...**

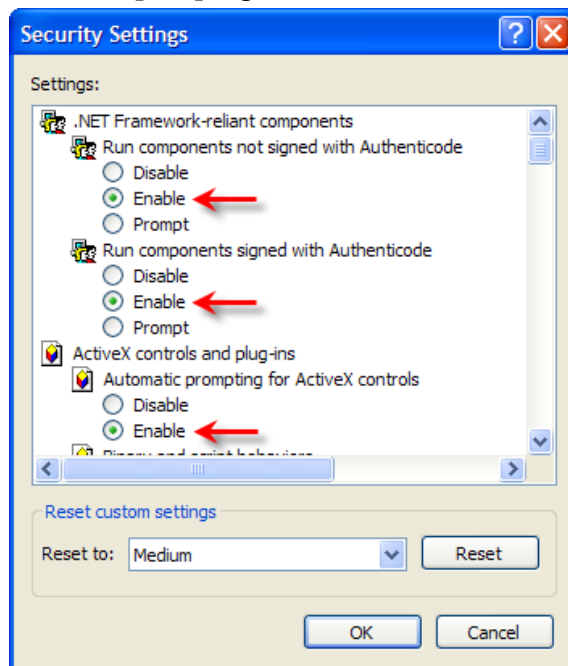


2. เลือกแถบ **Security** เลือกปุ่ม **Custom Level...**

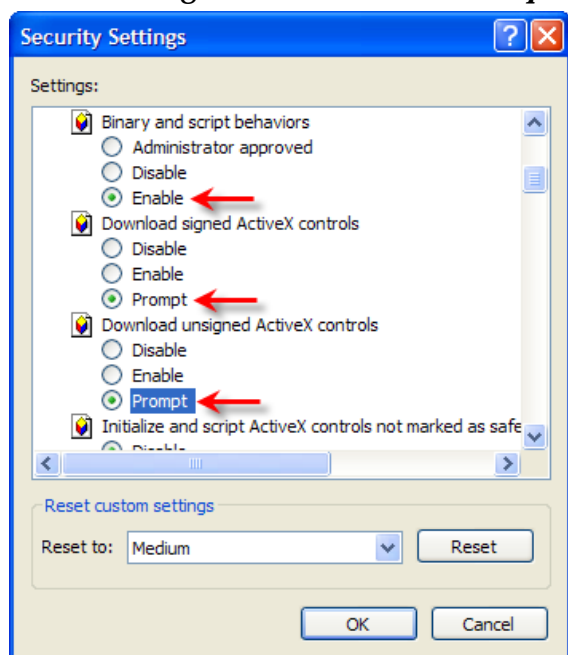


ทำการแก้ไขค่าเฉพาะหัวข้อต่อไปนี้

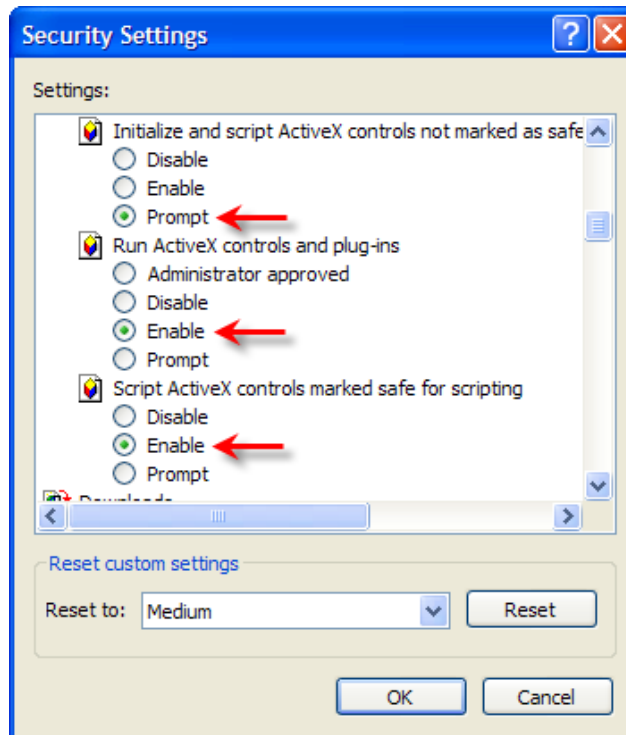
- Run Components not signed with Authenticode - *Enable*(ถ้ามี)
- Run Components signed with Authenticode - *Enable*(ถ้ามี)
- Automatic prompting for ActiveX controls - *Enable*



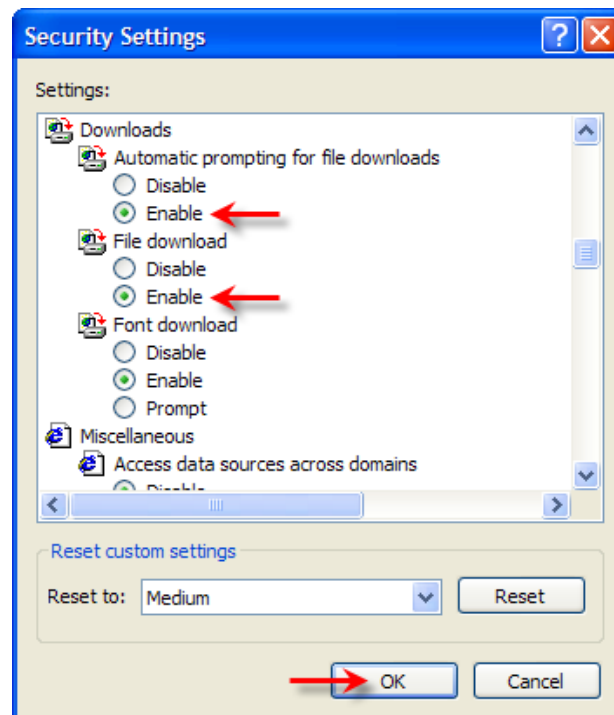
- Binary and script behaviors - *Enable*
- Download signed ActiveX controls - *Prompt*
- Download unsigned ActiveX controls - *Prompt*



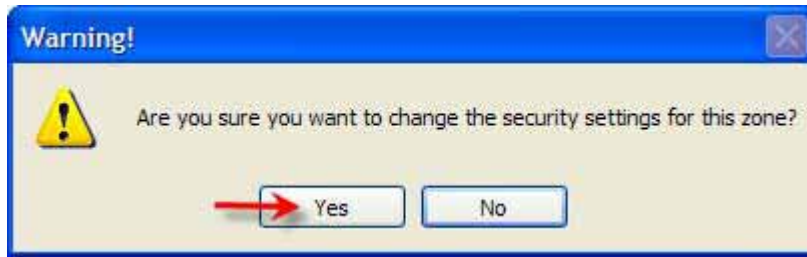
- Initialize and script ActiveX controls not marked as safe - *Prompt*
- Run ActiveX controls and plug-ins - *Enable*
- Script ActiveX controls marked safe for scripting - *Enable*



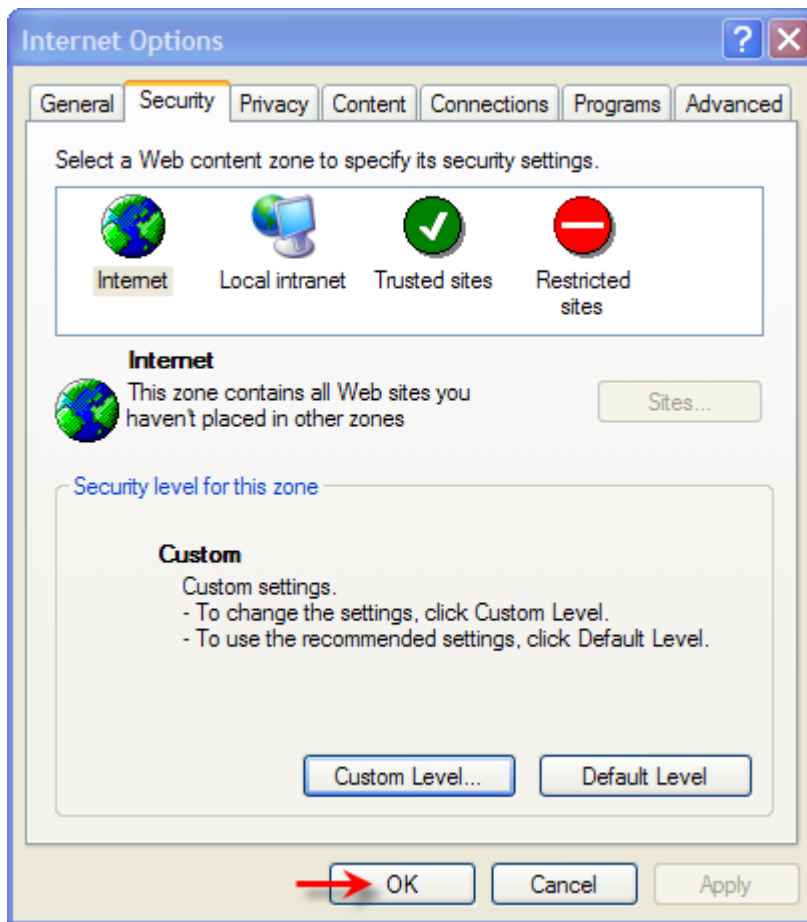
- Automatic prompting for file downloads - *Enable*
- File download - *Enable*



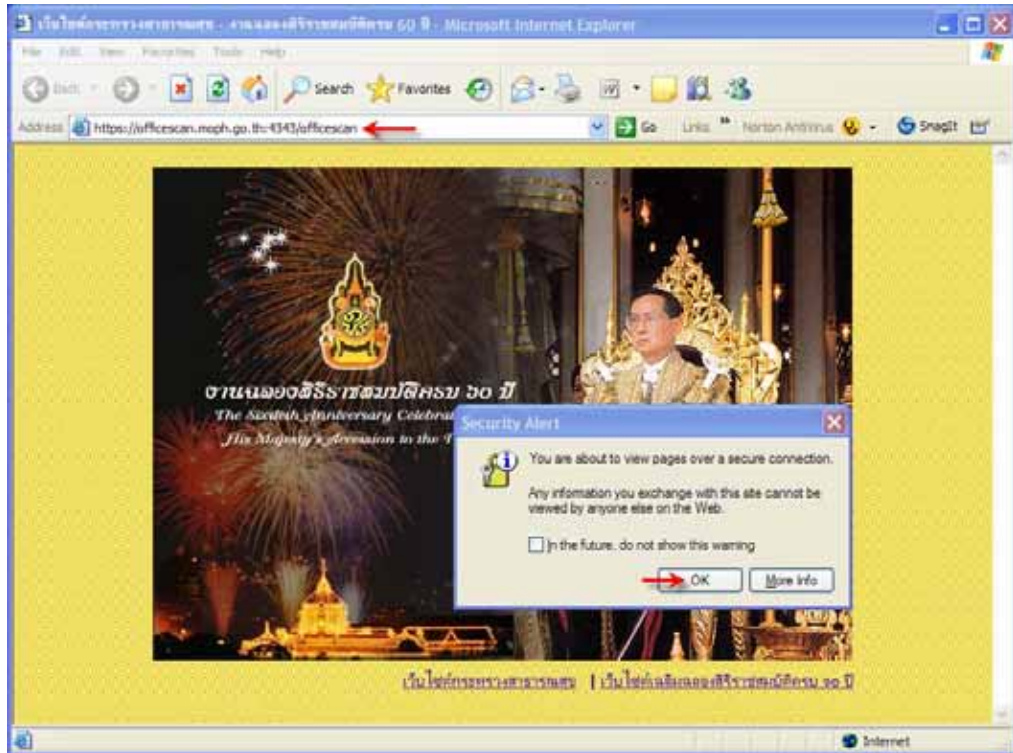
เสร็จแล้วเลือกปุ่ม *OK* จะแสดงหน้าต่าง **Warning!** ให้เลือกปุ่ม *Yes*



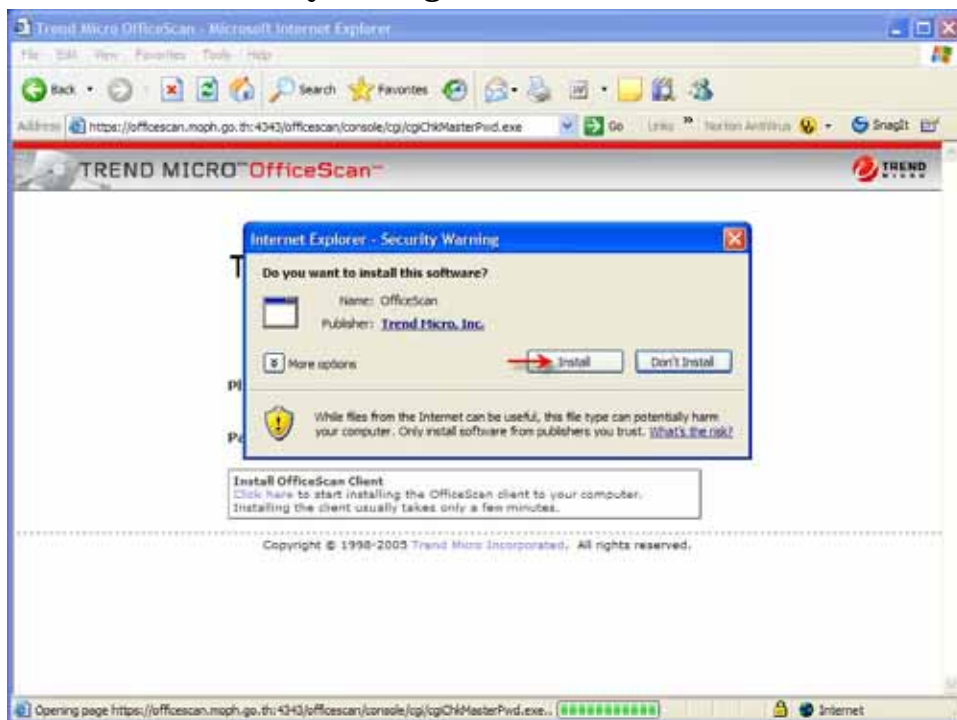
เสร็จแล้วเลือกปุ่ม *OK* อีกครั้ง



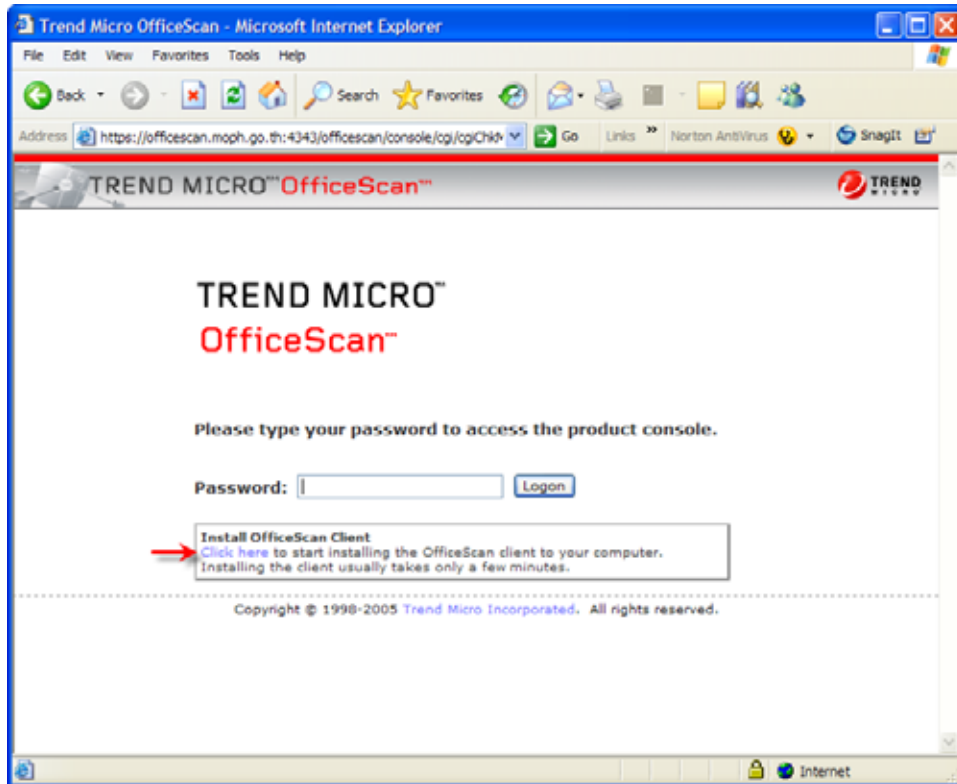
3. ที่ช่อง Address พิมพ์ <https://officescan.moph.go.th:4343/officescan> แล้วเคาะ Enter จะแสดงหน้าต่าง **SecurityAlert** ให้เลือกปุ่ม *OK*



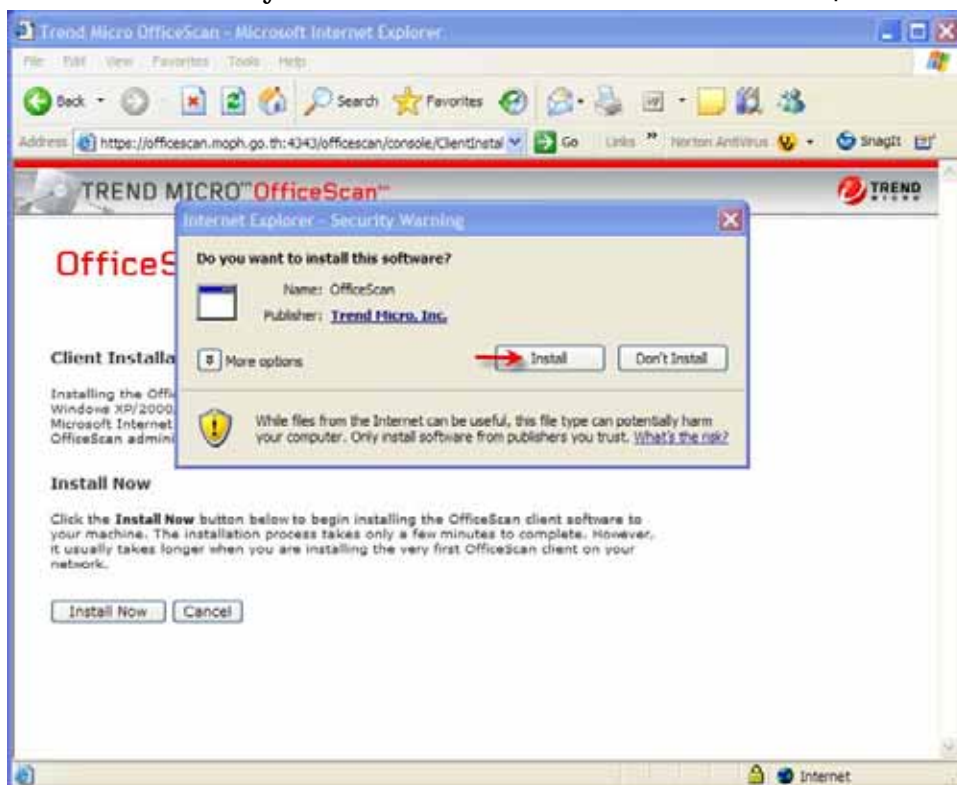
และแสดงหน้าต่าง **Security Warning** ให้เลือกปุ่ม *Install*



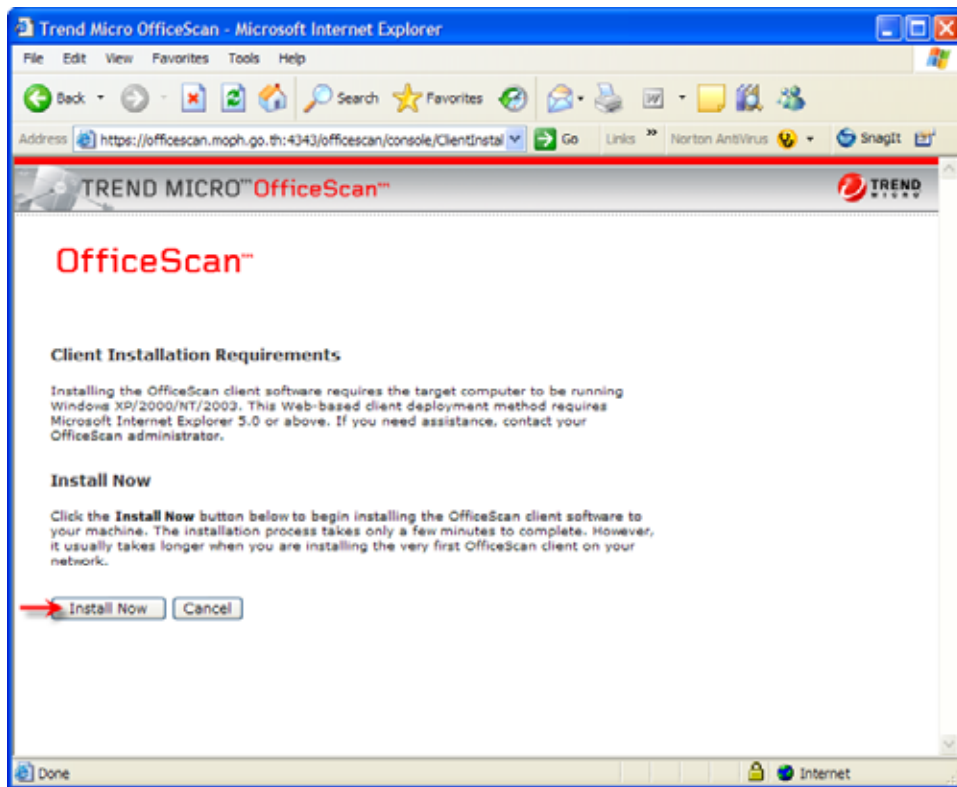
4. จะได้น้ำไอหมเพจ **TREND MICRO OfficeScan** ให้เลือกที่ *Click here* ซึ่งอยู่ในกรอบ **Install OfficeScan Client**



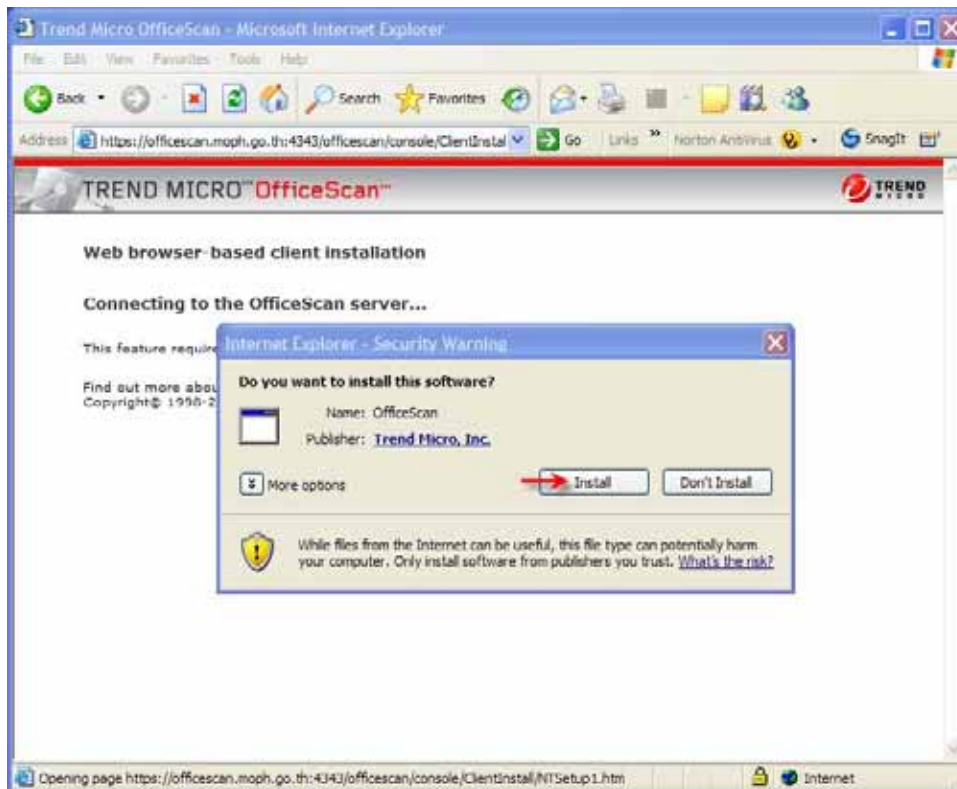
และแสดงหน้าต่าง Do you want to install this software? ขึ้นมาให้เลือกที่ปุ่ม *Install*



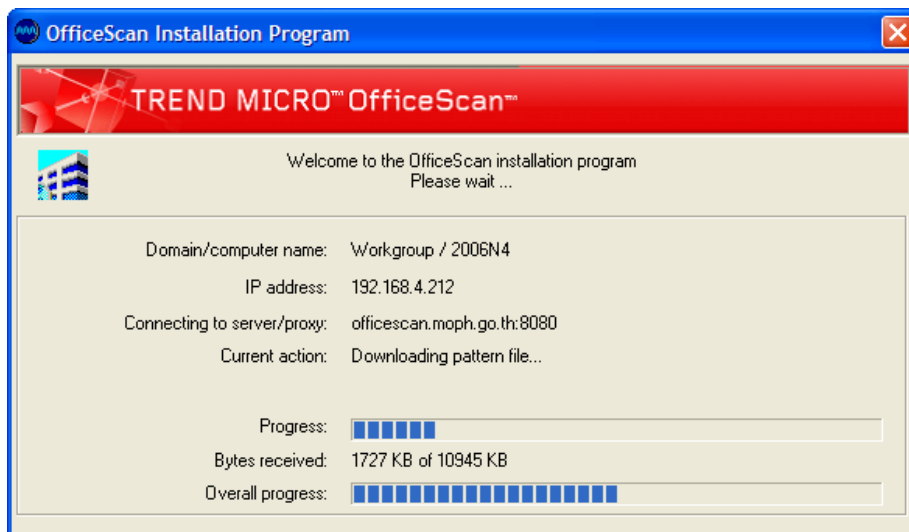
5. ให้เลือกปุ่ม **Install Now**



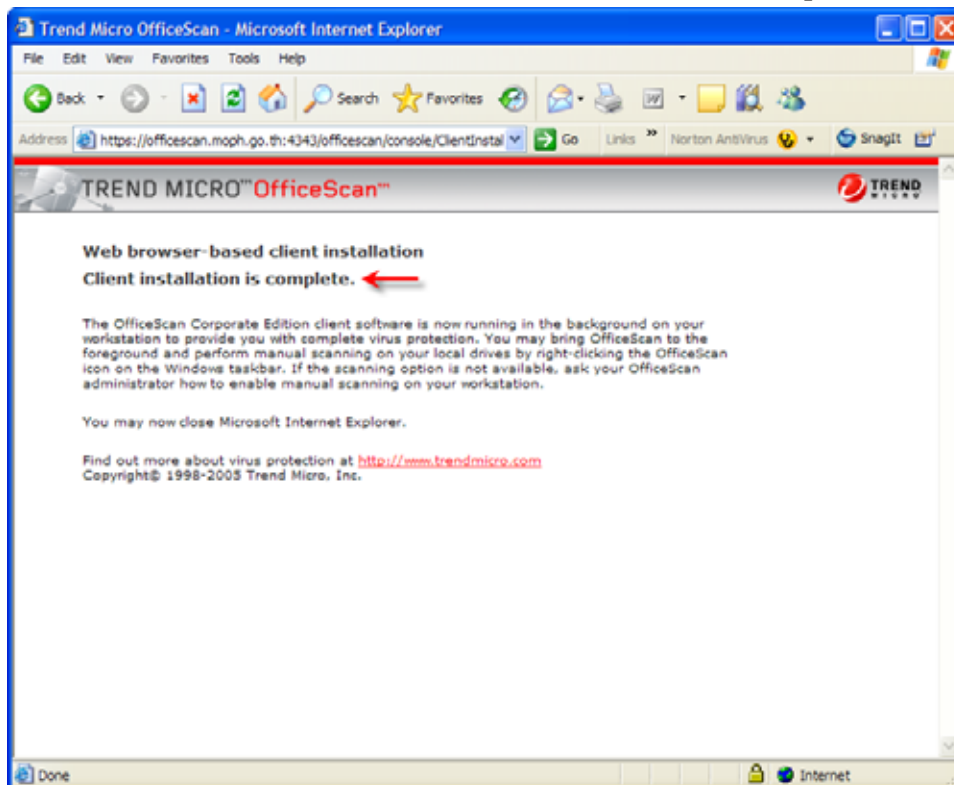
จะแสดงหน้าต่าง Do you want to install this software? ขึ้นมาทั้งหมด 4 ครั้ง ให้เลือกที่ปุ่ม *Install* ทั้ง 4 ครั้ง



โปรแกรมจะเริ่มทำการติดตั้ง



เมื่อเรียบร้อยแล้วที่ browser จะแสดงข้อความ Client installation is complete



และจะแสดงวงกลมสีน้ำเงินมีรูปคลื่นอยู่ด้านใน อยู่ที่แถบด้านล่างมุมขวาของจอภาพ



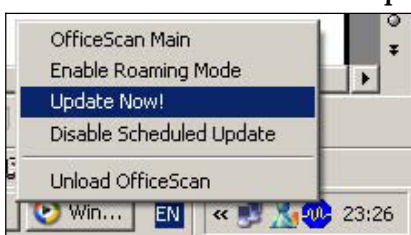
6. จบขั้นตอนการติดตั้ง

วิธีการตรวจสอบ **Pattern** ของโปรแกรม

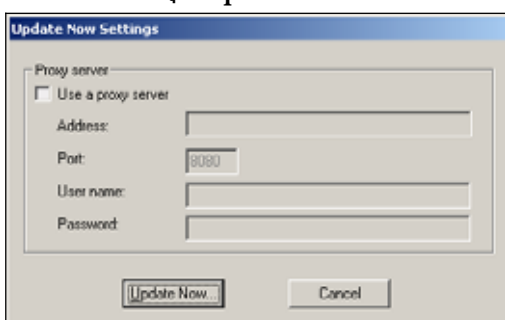
1. ให้นำเมาส์ไปวางบนไอคอนสีน้ำเงินที่ **Taskbar** จะปรากฏ **Pattern** และ **Version** ของโปรแกรม



2. โดยปกติแล้ว **Pattern** จะทำการอัปเดตเองอัตโนมัติ หาก **Pattern** ไม่อัปเดตเป็นเวลานานจะมีเครื่องหมายสีแดงปรากฏที่ไอคอนของ **Officescan** อาจเกิดจากการที่ไม่สามารถติดต่อ **server** ได้ในบางระยะหรือไม่ได้เปิดปิดเครื่องเป็นเวลานาน สามารถทำการการอัปเดตได้โดยคลิกขวาที่ไอคอนแล้วเลือก **Update Now!**



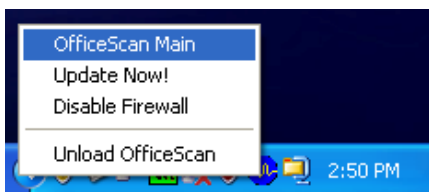
3. จากนั้นคลิกที่ปุ่ม **Update Now**



วิธีการสแกนด้วยตนเอง

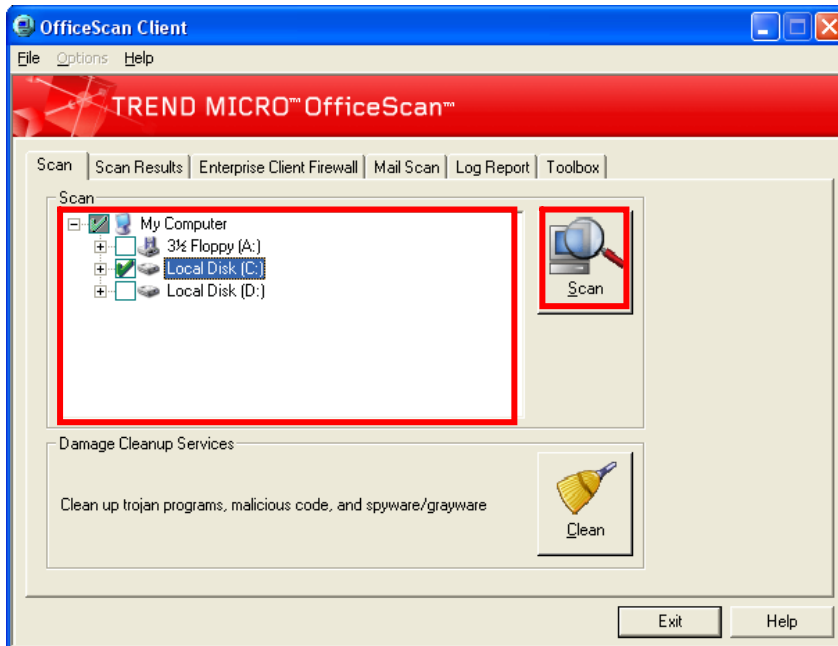
ปกติการสแกนจะสั่งสแกนจาก **server** เองเป็นระยะอยู่แล้ว แต่ก็สามารถที่จะสั่งสแกนเองได้โดยวิธีการดังนี้

1. คลิกขวาที่ไอคอนบน **Taskbar** แล้วเลือก **Officescan Main**








หรือไปที่ปุ่มสตาร์ทเลือก **Program** เลือก **Trend Micro Officescan Client** เลือก **Officescan Client**

2. จะปรากฏหน้าต่างโปรแกรมขึ้นมา เลือกส่วนที่จะทำการสแกน เมื่อเลือกแล้วก็คลิกที่ปุ่ม Scan ดังรูป



ความหมายของ ICON Trend Micro

ความหมายของ Icon Trend Micro บน Task bar สามารถบอกถึงสถานะการทำงานในขณะนั้นว่าเป็นอย่างไร เพื่อให้เข้าใจความหมายและสามารถแก้ไขในกรณีที่เกิดปัญหาขึ้นได้

1.  ทำงานปกติ
2.  ไม่ได้ update Virus Pattern อาจเกิดจากไม่ได้เปิดเครื่องใช้งานหลายวันหรือ นำเครื่องไปใช้งานแบบ Stand alone เช่น notebook เมื่อนำกลับมาต่อเข้ากับระบบ network ของศูนย์ จะขึ้น Icon ดังรูปให้ทำการ update pattern ตามขั้นตอนด้านบน
3.  ไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบ network และไม่ได้ update Virus Pattern
4.  อยู่ระหว่าง Scan Virus
5.  ไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบ network